

# **MODELO DE GESTIÓN SOCIAL desde la ECONOMÍA SOCIAL en SERVICIOS PÚBLICOS**

**La experiencia de Cuartel V**

**Moreno**

**Provincia de Buenos Aires**

# Ubicación Geográfica

➤ El partido de Moreno se encuentra a 50 km de la Capital.

➤ Integra el segundo cordón del gran Buenos Aires.

➤ Tiene una población de más de 500mil habitantes, habitando 6 localidades

➤ La localidad de Cuartel V esta a 23Km del centro del partido, con una población actual estimada de 65mil habitantes



# Experiencias de Identidad y participación

- El Consejo de la Comunidad de Cuartel V  
1986-1989
- En el transporte Mutual El Colmenar  
1990- 2010
- Comunidad Organizada. Fideicomiso redes Solidarias: proyecto de red de gas natural  
2001- 2006

# **ESPACIO DE PARTICIPACION MULTIACTORAL**

## **El Consejo de la Comunidad de Cuartel V** Trabajo entre el municipio, las organizaciones y vecinos de la localidad.

### **IMPACTO EN EL DESARROLLO LOCAL Y AFIRMACION IDENTITARIA**

- Instalación y conducción de la Delegación Municipal
- Gestión de las escuelas secundaria de la zona (Media 9 y 5) y la escuela para chicos con discapacidad-
- Mejoramiento de la infraestructura comunitaria: mejorados, arreglo de ambulancia de la sala.
- Instalación de la comisaria
- Instalación del registro Civil
- Múltiples actividades culturales y encuentros comunitarios

### **ESTADO Y COMUNIDAD JUNTOS**

### **DECIDIENDO QUE HACER, COMO HACER, DONDE HACER**

Finaliza la experiencia a raíz del cambio de paradigma de políticas sociales estatales ante la profundización del modelo neoliberal de la década de los 90.

# ECONOMIA SOCIAL Y SOLIDARIA

## Mutual El Colmenar, servicio de transporte

**IMPACTO EN EL DESARROLLO LOCAL:** Nace ante la necesidad de comunicar a la localidad con el centro del partido y a los barrios entre si. Promueve la consolidación de los barrios periféricos.

**IMPACTO ECONÓMICO.** Instala un arancel de viaje un 40% más barato con múltiples beneficios sociales. El transporte traslada a 20mil personas diariamente

**IMPACTO SOCIAL:** Se sostiene con los recursos generados desde el emprendimiento asociativo, dando trabajo a mas de 200 familias, sosteniendo con su excedente a múltiples acciones sociales.

**IMPACTO EN ACCESO AL CRÉDITO:** articula y promueve la llegada de microcrédito para emprendedores, autoconstrucción de vivienda, y servicios públicos, articulando con ONGs

**ORGANIZACIONES SOCIALES ASUMEN LA RESOLUCIÓN DE NECESIDADES COMUNITARIAS Y SERVICIOS PÚBLICOS DESDE MODELOS DE GESTIÓN SOCIAL**

La experiencia finaliza, producto de la CRISIS económica a la que se somete al país en la década del 90. El Estado no acompaña con subsidios a este tipo de emprendimientos, como lo hace a las empresas monopólicas.

# MODELO DE GESTIÓN SOCIAL

## Comunidad Organizada - Fideicomiso redes solidarias

**IMPACTO de la PARTICIPACIÓN COMUNITARIA:** se crea una red de organizaciones y vecinos desde donde se sostiene la obra física y la propuesta financiera. Los actores de la comunidad adquieren experiencia y conocimientos en acciones masivas y de incidencia hacia el Estado.

**IMPACTO EN EL BIENESTAR DE LAS FAMILIAS:** accesibilidad para todas los habitantes de la zona (4500 filias). Instalación de una red perdurable. Sustitución a un combustible mas seguro, mas barato y con mayor utilización. Valorización de los inmuebles.

**IMPACTO en el acceso al CRÉDITO** a largo plazo: FIDEICOMISO con planes de financiación de 15 años

# de lo tradicional a la innovación

**SIN PARTICIPACIÓN DE:** organizaciones sociales y vecinos

**CONCENTRACIÓN DE LAS DECISIONES EN ESTADO** define donde, cuando, como y con quienes hace. Contrata a empresas, o cooperativas

**BAJA CONFIANZA y ADHESIÓN :**  
40% de la población accede

**GARANTIAS EXCESIVAS:** ser prendan los lotes.

**SUBORDINACIÓN TECNICA:** decisiones en función a la obra física o financiera a cargo de profesionales.

**DESCONECCIÓN CON LA VIDA Y DESARROLLO DE LA COMUNIDAD:** Marcada distancia entre ejecutores y los consumidores; entre el plan y la realidad territorial; entre el proyecto de obra y los beneficiarios.

**DIFICULTAD DE ACCESO A FINANCIACIÓN ACORDE A LA NECESIDAD DE LAS MAYORIAS.** Por sus requisitos, plazos y montos . Riesgos alto de recobro.

**PARTICIPACIÓN DE LOS Y VECINOS EN LA GESTIÓN**

**LOS, VECINOS, EMPRESA, ESTADO** trabajando juntos con roles definidos, articulados y complementarios

**AUMENTO CONSIDERABLE DE LA CONFIANZA Y LA ADHESIÓN.** Fortalecimiento del entramado asociativo

**GARANTÍAS** que no ponen en riesgos los bienes familiares

**COORDINACIÓN DE LAS ACCIONES DESDE EL EJE SOCIAL,** al que se subordinan las acciones técnicas y financieras.

**EL PROYECTO** es parte de un plan **ESTRATEGICO** de desarrollo local

**LA PROPUESTA DEL FIDEICOMISO** permite la participación masiva, promueve la asociación comunitaria, aumenta los plazos y reduce costos y montos por familia (prorrrateo).

**Riesgo bajo en recobro.**

**Garantiza el destino y utilización de los recursos.**

# EL FIDEICOMISO, una herramienta alternativa

**PRECIO JUSTO:** calculando el costo real de la obra, la cantidad de población adherida, financiación acorde a las posibilidades de los pobladores. META 70% de adhesión.

**FIANANCIACIÓN ES FLEXIBLE, AMPLIA, INCLUSIVA, A LARGO PLAZO:** se adecua a los ingresos familiares. Planes que superan los 10 años.

Cuotas adaptadas a la capacidad de pago y ahorro de cada familia. Interés menor al del mercado, ya que no se persigue lucro.

Planes especiales para familias con dificultades. Subsidios a los más vulnerables.

## **GARANTÍAS PERSONALES, SOLIDARIAS y CONSENSUADAS**

Garantía familiar entre todos los mayores de edad que viven en la vivienda.

Garantía comunitaria: FIDEICOMISO

Garantía colectiva para problemas de pago

**REQUISITOS:** Demostrar el ingreso familiar con referencias personales

No se prenda el inmuebles, no se pide escritura.

La obra se hace a costo cubierto (No utilidad pública y pago obligatorio). Pagan quienes deciden adherir.

**MODALIDAD DE PAGO:** después de utilizar el servicio, a fin de que pueda utilizar el ahorro por sustitución en los casos cómo gas y cloacas.

Para otros servicios esta modalidad se deberá discutir.



# PARTICIPACIÓN

**todos los actores participan de las discusión,  
evaluación y ejecución del proyecto**

El Municipio es facilitador de la gestión, verifica y aprueba la ejecución de las obras en los espacios públicos.

La empresa hace la obra que encomiendan los vecinos e incorpora vecinos al trabajo

Las organizaciones y los vecinos organizan la demanda, la elección de las planes de pago a medida de cada familia, e intervienen en la ejecución y control de las obras. Controlan el fondo de inversión.

**La obra se desarrolla en la medida que crece la participación.**

**Se respetan los procesos organizativos de cada comunidad**

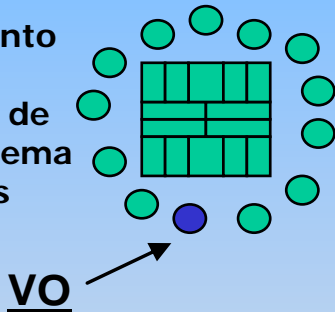
# LA RED DE SOSTÉN

## La gestión de la participación

Proceso sistemático de encuentros entre vecinos (VO), Organizaciones Sociales (OS) y Organismos del Estado(OE). Para la toma de decisiones y control de gestión.

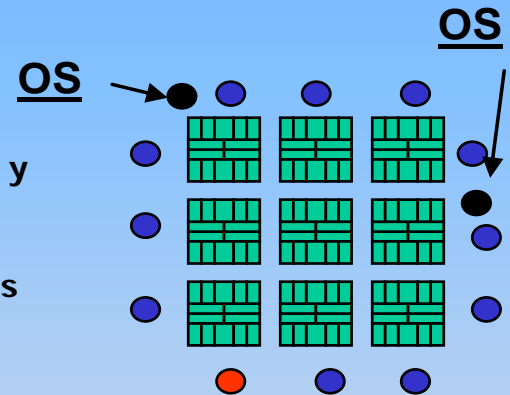
### CONSORCIO DE MANZANA

Relevamiento  
atención y  
resolución de  
cada problema  
detectados



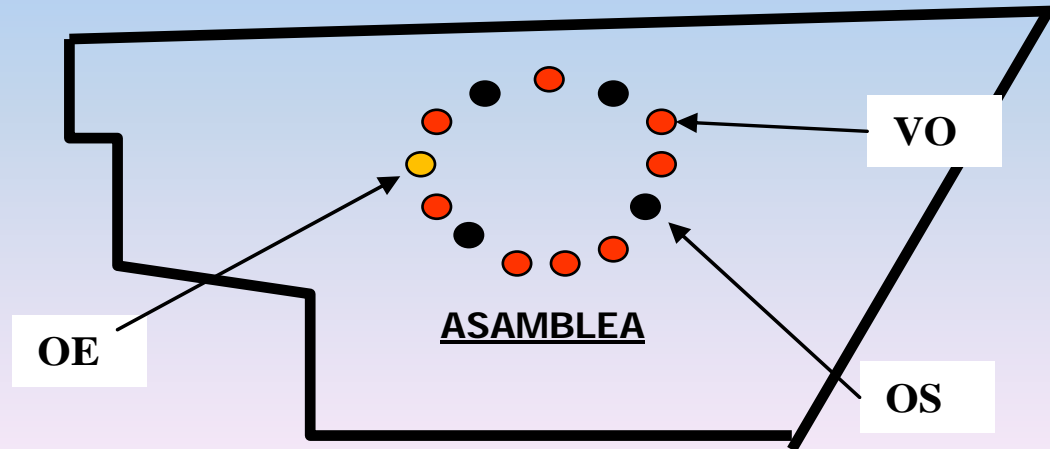
### CONSORCIO BARRIAL

Presentación de problemáticas y  
necesidades  
Discusión de prioridades  
Reconocimiento de capacidades  
Formación ciudadana



### CONSORCIO ZONAL

Gestión de proyectos de  
desarrollo local



# APRENDIZAJE

Capacidad para desarrollar proyectos masivos

## CLAVES

- **RECUPERAR Y GENERAR CONOCIMIENTO DE LAS EXPERIENCIAS PREVIAS LOCALES:** fundamentalmente las que han promovido saberes para el mejoramiento comunitario
- **INVESTIGAR Y GENERAR ALTERNATIVAS DE INNOVACIÓN SOCIAL:** revisar posibilidades en el marco regulatorio, jurídico. Incidencia política con los organismos estatales para que incorporen cambios.
- **ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN MASIVA DE LA COMUNIDAD:** disponibilidad de recursos para la organización social, dispositivos metodológicos que garanticen la participación. Construcción de poder.
- **EQUIPOS DE GESTIÓN MULTIDISCIPLINARIOS Y MULTIACTORALES:** y conformados por técnicos de OS, empresas y Estado y referentes comunitarios.
- **CONDUCCIÓN SOCIAL en el PROCESO:** La propuesta técnica de obra y financiera subordinada a la gestión social del proyecto

**LA ECONOMÍA Y LAS FINANZAS AL SERVICIO DE LAS NECESIDADES Y DERECHOS DEL PUEBLO**

# APRENDIZAJE

## ESTRATEGIAS QUE PERMITAN EL SOSTÉN DE PROCESOS DE LARGO PLAZO

### CLAVES

- **FINANCIACIÓN** acorde a las posibilidades de los pobladores (en monto requisitos, plazos). El fideicomiso como alternativa.
- **ARTICULACIÓN** con los actores ECONÓMICOS Y ESTATALES: acuerdos y compromisos de participación con las empresas y el estado local
- **COMUNICACIÓN PERMANENTE:** hacia todos los actores y entre ellos
- **REVISIÓN PERMANENTE DE LAS ESTRATEGIAS:** ajustes tanto en los niveles de organización, como técnicos y financieros.

# NUEVO PARADIGMA

**Estrategia política de inclusión, generación de confianza, consenso, negociación, que permitan a cada uno de los actores alcanzar sus objetivos, contemplando necesidad e intereses de todos.**

- **Propuestas en el ámbito de la economía social como políticas de Estado, que no sean consideradas periféricas, subsidiarias, instrumentales, sino alternativas de transformación política y económica.**

## REDISTRIBUTIVA

- de la generación de riqueza física: el territorio adquiere bienes de uso colectivo e individual
- de la riqueza económica: la comunidad y sus pobladores obtienen ahorros e inversiones
- de la riqueza cultural: las organizaciones y pobladores generan conocimientos y vínculos de cooperación desde donde se forman para la transformación del territorio.

## ESTRATEGIAS PARA LA RESTITUCIÓN DE DERECHOS